|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อเกณฑ์ | มี/ไม่มีวิธีการ | ผลการประเมิน  กระบวนการ | | | | หลักฐาน (จุดแข็ง/ โอกาสพัฒนา)  (ให้ระบุรายละเอียด) |
|  | **Y/N** | **A** | **D** | **L** | **I** |  |
| 6.1 กระบวนการทำงาน | | | | | | |
| 1. วิธีออกแบบหลักสูตรและบริการต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด |  |  |  |  |  |  |
| 1. ระบุกระบวนการทำงานสำคัญของภาควิชา |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีทำให้มั่นใจว่าหลักสูตรและบริการต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการทำงานจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีออกแบบ จัดการ และปรับปรุงระบบงานตามพันธกิจอื่น ๆ ของภาควิชา(บริการวิชาการ วิจัย และทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม) |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงหลักสูตรและผลการดำเนินการ และลดความแปรปรวนของกระบวนการ |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการเลือก และประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบ |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีที่องค์กรใช้ประโยชน์จากโอกาสในการสร้างนวัตกรรม |  |  |  |  |  |  |
| * 1. ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ | | | | | | |
| 1. วิธีควบคุมต้นทุนการทำงานของภาควิชา/ สร้างสมดุลระหว่างความจำเป็นของ การควบคุมต้นทุน กับความต้องการของกลุ่มผู้เรียน ผู้ใช้บริการ และบุคลากร |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานของภาควิชา |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือการทำงานซ้ำ |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีลดต้นทุนการตรวจสอบและตรวจติดตามกระบวนการ |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม และผลงานสร้างสรรค์ |  |  |  |  |  |  |

\*ADLI หมายถึง การประเมินวิธีการที่ภาควิชาหรือหน่วยสนับสนุนใช้สำหรับตอบคำถามเกณฑ์ว่าเป็น ๑) มีแนวทางที่เป็นระบบ หรือไม่ ๒) มีการนำไปปฏิบัติ หรือไม่ ๓) มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการ หรือไม่ ๔) วิธีการที่ใช้ตอบสนอง need ของภาควิชา/หน่วยสนับสนุน หรือไม่ Approach \*\*วิธีการประเมินว่าแนวทางที่ใช้เป็นระบบ หรือไม่ โดยแนวทางที่เป็นระบบ (systematic) จะมี ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ ๑) มีแนวทางปฏิบัติชัดเจน (definable) ๒) ทำซ้ำได้ (measurable) ๓) วัดผล/ประเมินผลได้ (Measurable) ๔) คาดการณ์ได้ (predictable)